

POLÍTICA DE USO E PRIVACIDADE DE DADOS

O **GRUPO SARTORI DHO** é uma empresa focada em desenvolvimento humano e organizacional atuante no mercado de recursos humanos, que dá valor à transparência e tem como compromisso a proteção e o respeito da privacidade e escolha de seus usuários e candidatos (“**Usuário(s)**”).

Acreditamos que o respeito à privacidade é essencial, assim sendo estabelecemos abaixo a nossa Política de Uso e Privacidade de Dados (“**Política**”), esclarecendo os direitos, obrigações, escolhas e responsabilidades de todos quando estamos atuando em nosso negócio.

Inicialmente e resumidamente, o **GRUPO SARTORI DHO** declara e garante que:

- a. privacidade e segurança estão incorporados em tudo o que fazemos.
- b. nunca ofertamos ou vendemos dados pessoais.
- c. trabalhamos arduamente no sentido de definir parceiros e clientes que mantenham dados seguros e protegidos.
- d. não usamos os dados pessoais de formas diferente da que informamos.
- e. respeitamos os direitos dos **Usuários** e sempre tentamos acomodar as solicitações, na medida do possível e de acordo com as nossas responsabilidades legais e operacionais.

Esta **Política** dá uma visão geral das nossas práticas de privacidade, especificando como captamos, armazenamos e utilizamos os dados pessoais dos **Usuários**, tudo com base na lei aplicável (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD - Lei 13.79/2018). Isto é, como recebemos os dados pessoais, como usamos, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e os mantemos seguros. É claro que nem todas as situações serão aplicáveis, mas pedimos que leia estas informações com cuidado. Se tiver alguma dúvida ou preocupação com relação aos seus dados pessoais, entre em contato conosco por meio de privacidade@sartoridho.com.br e privacidade@gruposartori.com.br.

I. INFORMAÇÕES GERAIS

1. Vamos esclarecer primeiro o que são dados pessoais. “Dados pessoais” significa qualquer informação que possa identificar um indivíduo diretamente (p. ex., seu nome) ou indiretamente (p. ex., por meio de dados pseudonimizados, tal como um número de identificação exclusivo). Isso significa que os dados pessoais incluem informações como endereços de e-mail/residenciais/telefone celular, nomes de usuário, fotos de perfil, preferências pessoais e hábitos de compra, conteúdo gerado pelo usuário, informações financeiras e informações de bem-estar. Podem também incluir identificadores numéricos exclusivos, como o endereço Internet Protocol (IP) do seu computador ou o endereço Media Access Control (MAC) do seu dispositivo móvel, além de cookies.

2. Com o esclarecimento acima, seguimos informando que o **GRUPO SARTORI DHO** disponibiliza aos **Usuários** em geral o site <https://www.sartoridho.com.br/> ou www.gruposartori.com.br (“**Site**”), para fornecer informações sobre os serviços de recrutamento/seleção, treinamentos, *coaching*, *executive search*, programas de cargos e salários, dentro outros relacionados com o

desenvolvimento humano e organizacional.

3. Para navegação do **Site**, não é necessário que o **Usuário** se identifique. Entretanto, para se candidatar a uma vaga de emprego e para solicitar um possível serviço (treinamentos, coaching, dentre outros) é necessário que o **Usuário** forneça alguns dados por meio do **Site** ao **GRUPO SARTORI DHO**.

4. Todas as informações coletadas serão armazenadas no banco de dados do **GRUPO SARTORI DHO**, que dispõe de sistemas de segurança compatíveis com a legislação e os padrões do mercado.

II. FINALIDADE E TIPO DE DADOS PESSOAIS

1. Como já pontuado acima, para se cadastrar ao preenchimento de uma vaga profissional ou contatar o **GRUPO SARTORI DHO** para uma possível prestação de serviços (recrutamento/seleção, treinamentos, *coaching*, *executive search*, programas de cargos e salários), o **Usuário** acessa o **Site** da internet <https://www.sartoridho.com.br/> ou www.gruposartori.com.br e fornece algumas informações pessoais, que ficarão guardadas no servidor de dados do **GRUPO SARTORI DHO**.

2. O **Site** também recebe e armazena automaticamente, por meio de cookies, informações sobre as atividades do navegador, incluindo o endereço IP e a página acessada. Estes registros de atividades (logs) serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados. Nossos parceiros não são autorizados a levantar, utilizar e processar dados pessoais obtidos por meio de cookies do nosso **Site**.

3. O **Site** utiliza diferentes sistemas de tracking de terceiros, como por exemplo, Google Analytics, um serviço de análise de internet da Google Inc. O Google Analytics utiliza cookies (arquivos de texto) que são armazenados no computador do **Usuário** e possibilitam a análise de utilização do **Site**. As informações geradas a partir dos cookies a respeito da utilização do **Site** (incluindo o seu endereço IP) serão transmitidas a um servidor nos Estados Unidos e lá armazenados.

4. O Google utilizará essas informações para analisar a utilização do **Site** com o intuito de fornecer relatórios sobre a utilização aos operadores de sites, bem como o fornecimento de outros serviços ligados à utilização do **Site** e da internet. O Google transmitirá também essas informações a terceiros, caso seja imposto por lei ou no caso em que o terceiro processe esses dados por ordem do Google. O Google não ligará o endereço IP do **Usuário** a outros dados. O **Usuário** poderá impedir a instalação de cookies configurando seu navegador. Avisamos que neste caso a totalidade das funções do **Site** não será disponível.

5. Ao utilizar o **Site**, o **Usuário** concorda com o processamento dos dados levantados pelo Google na forma e na finalidade anteriormente descrita. Lembramos que o **Usuário** pode, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os cookies estiverem acionados ou, ainda, impedir que sejam ativados. É possível desativar os cookies não-essenciais, porém a navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades do **Site** podem ficar comprometidas. Recomendamos que avalie as definições sobre cookies em cada um dos navegadores. Internet Explorer/ Firefox / Google Chrome / Safari.

6. Os dados dos **Usuários**, captados via **Site** serão mantidos sob o mais rigoroso sigilo e utilizados somente com o objetivo de preencher uma vaga profissional e/ou ofertar o melhor serviço relacionado com o desenvolvimento humano e organizacional. São eles:

- a) Para a habilitação ao preenchimento de uma vaga de emprego, são coletados os seguintes dados:

Nome, e-mail, CPF, telefone, currículo, tempo de experiência, escolaridade, pretensão salarial e cidade, e em alguns casos, foto de perfil.

a.1) Nesta ferramenta, com o objetivo de otimizar tempo e definir melhor o perfil profissional do **Usuário**, o **GRUPO SARTORI DHO** pode captar mais dados pessoais do **Usuário** se este tiver cadastro ativo no site “Vagas.com”. Essa ação é possível, considerando a parceria existente entre o **GRUPO SARTORI DHO** e o parceiro Vagas.com. Nesta hipótese, o **Usuário** deve ter o conhecimento que o **GRUPO SARTORI DHO** não possui qualquer ingerência sobre as informações recebidas via Vagas.com, mas garante a confidencialidade das informações pessoais dos **Usuários**, nos termos desta **Política**. No site deles o **Usuário** encontrará as regras de privacidade adotadas pelo Vagas.com

- b) Para o cadastro para um contato sobre os demais serviços de desenvolvimento humano e organizacional, solicita-se os seguintes dados pessoais:

Nome, e-mail e telefone.

7. Importante destacar que, uma vez que o **GRUPO SARTORI DHO** atua no mercado de recursos humanos, informamos que nos preocupamos com a privacidade e a proteção de dados, e por isso as atividades abaixo relacionadas podem usar os dados pessoais dos **Usuários** e não estar necessariamente relacionada as ações do **Site**, a saber:

- a) Envio de Comunicados e Mensagens Publicitárias: O **GRUPO SARTORI DHO** poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias aos **Usuários** cadastrados em seu **Site**.
- b) Campanhas e promoções: Em algumas oportunidades, o **GRUPO SARTORI DHO** realiza, patrocina e/ou fomenta campanhas e promoções voltadas aos seus **Usuários**.

7.1. Tais comunicados e mensagens poderão ser transmitidos fazendo-se uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta e outros que venham a ser implementados. Caso o **Usuário** não tenha interesse no recebimento das mensagens mencionadas acima, poderá, a qualquer momento, optar por não as receber mais, bastando manifestar o não interesse em receber tais anúncios por e-mail (opt-out), no cadastro via **Site** ou enviar uma mensagem para privacidade@sartoridho.com.br e privacidade@gruposartori.com.br.

8. Em referência ao item 7 acima, pode ser que o **GRUPO SARTORI DHO** use os dados pessoais que você forneceu no **Site** para identificá-lo no Facebook (ou no Instagram, Messenger ou qualquer outro serviço do Facebook).

III. DOS AGENTES DE TRATAMENTO E DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1. Os dados pessoais coletados, armazenados ou tratados, de qualquer forma, em razão da utilização do **Site** são controlados pelo **GRUPO SARTORI DHO**. Assim, o **GRUPO SARTORI DHO** deverá ser consultada pelo Titular dos dados pessoais para eventual exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

2. Exceto o especificado abaixo, os dados pessoais não serão cedidos ou compartilhados **sem** a prévia autorização do Usuário:

a) Se houver habilitação do **Usuário** pelo **GRUPO SARTORI DHO** para o preenchimento de uma vaga de emprego, o **Usuário** deve estar ciente de que seus dados serão transferidos ao cliente do **GRUPO SARTORI DHO**, ‘proprietário’ da vaga de emprego. Isto é, haverá transferência dos dados pessoais coletados pelo **GRUPO SARTORI DHO** a seu cliente, especialmente para os fins de seguir com o processo seletivo e possível contratação do profissional. Deve estar claro para o **Usuário** que: i) o **GRUPO SARTORI DHO** garante a confidencialidade das informações pessoais dos **Usuários**, nos termos desta **Política**; ii) com a transferência de dados pessoais para o cliente, responsável pelo processo seletivo, o **Usuário** deve ter conhecimento que o **GRUPO SARTORI DHO** passa a ser o operador dos dados, mas quem controlará seus dados será o cliente do **GRUPO SARTORI DHO**.

3. Para o atendimento das finalidades elencadas nesta **Política**, os dados pessoais do **Usuário** poderão ser compartilhados com colaboradores do **GRUPO SARTORI DHO**, contratados independentes, subsidiários, afiliados, consultores, provedores de serviço e fornecedores, se a revelação possibilitar que a entidade realize uma função de negócio, profissional ou de suporte técnico para o **GRUPO SARTORI DHO**. Sempre que isso acontecer, os terceiros que tiverem acesso aos dados pessoais, serão considerados operadores no tratamento de dados pessoais, sendo submetidos a cláusulas contratuais específicas quanto ao tratamento de dados, bem como às Políticas e práticas internas do **GRUPO SARTORI DHO** quanto à privacidade e proteção de dados.

4. Quando aplicável (por exemplo na contratação de um serviço de coaching ou treinamento), para fins de pagamento de serviços, pode ocorrer compartilhamento de dados com empresas de gestão de pagamentos, se o mesmo ocorrer via cartão ou através de transação eletrônica. Neste caso, importa destacar que o **Usuário** estará em uma área segura do site e seus dados estão sob eficazes ferramentas de proteção, provavelmente criptografado e certificado pelos padrões das empresas atuantes no mercado financeiro.

5. Se o pagamento do serviço for através de Débito Online/TED, o **Usuário** será direcionado para o site dos bancos. Assim, em nenhum momento, o **GRUPO SARTORI DHO** terá acesso aos seus dados bancários ou sua senha, nem os arquivará em seu site.

IV. DA PROTEÇÃO E FERRAMENTAS DISPONÍVEIS AOS USUÁRIOS

1. O **GRUPO SARTORI DHO** não partilha, aluga, vende ou empresta o seu banco de dados para nenhuma outra empresa, instituição ou associação, podendo fazê-lo, no entanto, a empresas do Grupo SARTORI, como a Escola do Comportamento.

2. Garantimos a proteção dos dados pessoais dos **Usuários**, tomando todas as precauções e salvaguardas adequadas, como por exemplo, exigimos contratualmente que terceiros de confiança que, eventualmente, tratem seus dados pessoais façam o mesmo, assim como os nossos próprios clientes. Também investimos em procedimentos internos e recursos de segurança visando impedir o acesso não autorizado.

3. Por outro lado, o **Usuário** deve garantir a veracidade e exatidão das informações e dados que fornece ao **GRUPO SARTORI DHO**, assumindo a correspondente responsabilidade no caso de sua inexatidão, bem como se compromete a mantê-los atualizados. O **GRUPO SARTORI DHO** não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados informados. Ainda, como a transmissão de informações pela Internet não é totalmente segura, não sendo possível garantir a completa segurança dos dados transmitidos ao nosso **Site**, pedimos que tenha cuidado e atenção com a forma de transmissão.

4. O **GRUPO SARTORI DHO** poderá, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro do **Usuário**, a qualquer momento, caso detecte qualquer inexatidão nas informações prestadas pelo mesmo, até que a inexatidão seja suprida.

5. O **GRUPO SARTORI DHO** envidará os melhores esforços na manutenção da integridade das informações que forem fornecidas, razão pela qual o **GRUPO SARTORI DHO** não será responsável pelos danos decorrentes do seu acesso e/ou utilização por terceiro, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle.

6. O **GRUPO SARTORI DHO** dispõe de canal de comunicação sempre que o **Usuário** quiser falar de seus dados pessoais. Seja para saber quais dados estão em poder do **GRUPO SARTORI DHO**, seja para alterar ou excluir os dados. Para tanto, baste que o **Usuário** entre no **Site** e clique no ícone "Meu Cadastro" ou envie uma mensagem com seu pedido para o e-mail privacidade@sartoridho.com.br e privacidade@gruposartori.com.br.

V. DO PRAZO

1. Como regra, os dados serão armazenados por prazo indeterminado até que o **Usuário** demonstre interesse na sua alteração e/ou exclusão. Isto se justifica porque o **GRUPO SARTORI DHO** é uma empresa atuante na área de recursos humanos, o que torna a base de dados pessoais, via de regra, interessante para o próprio **Usuário**.

2. Excepcionalmente, mediante pedido expresso do **Usuário**, o **GRUPO SARTORI DHO** armazenará os dados pessoais pelo tempo que for necessário para atingir a finalidade para a qual ele foi coletado ou armazenado, para atender às necessidades do **Usuário**, mediante requerimento deste.

3. Lembrando que ao consentir com esta **Política**, o **Usuário** assume a posição de concordar com o armazenamento de dados sem prazo determinado, a menos que exponha por escrito sua vontade contrária, a qualquer momento.

4. Os dados pessoais constantes em documento jurídicos, como contratos, propostas comerciais

e demais documentações não serão excluídos, considerando a necessidade do **GRUPO SARTORI DHO** para cumprir suas obrigações legais e/ou regulatórias, sendo, no entanto, respeitados nos termos da lei aplicável.

VI. DISPOSIÇÕES FINAIS

1. Esta **Política** deve ser considerada sempre que o **Usuário** repassar dados pessoais ao **GRUPO SARTORI DHO**, assim sendo, considerando a busca contínua pela melhoria de seus processos, o **GRUPO SARTORI DHO** poderá alterá-la a qualquer momento, ocasião em que divulgará no **Site** sua nova versão.

2. Para fins desta **Política**, as palavras os termos em maiúsculo que não estejam aqui determinados terão as definições estabelecidas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei 13.79/2018.